



## **Recomendaciones sobre la mejora de los esfuerzos para identificar y mitigar los riesgos de trata de seres humanos en línea como resultado de la crisis humanitaria en Ucrania**

En las últimas semanas, un número de personas sin precedentes han huido de la violencia armada en Ucrania en dirección a Occidente. Estas personas se exponen a grandes riesgos de explotación. Muchas son mujeres, niños y niñas vulnerables; estos grupos constituyen la mayoría de las víctimas de trata detectadas. Además, en el pasado, los tratantes se han aprovechado de los flujos migratorios y de refugiados para explotar vulnerabilidades como los traumas o la falta de recursos financieros, vivienda y sistemas de apoyo.

Los riesgos de explotación llegan hasta el espacio virtual. En primer lugar, muchos ucranianos utilizan los medios sociales para buscar ayuda y apoyo, revelando con ello información importante sobre su ubicación y difícil situación que puede ser utilizada por los tratantes para detectarlos y ponerse en contacto con ellos con el pretexto de prestarles asistencia. Ya se han dado casos de intentos de reclutamiento en línea de ucranianos.

En segundo lugar, el modelo de negocio de la trata ha pasado a ser en gran parte en línea, en particular respecto del reclutamiento y publicidad de las víctimas con fines de explotación sexual. Los análisis de Thomson Reuters del tráfico en línea desde el comienzo de la crisis humanitaria han demostrado enormes aumentos de las búsquedas en línea de contenido explícito, en múltiples idiomas y países, y de los servicios sexuales prestados por mujeres y niñas ucranianas. Por ejemplo, el tráfico mundial de búsquedas de la expresión “porno ucraniano” ha aumentado un 600 % desde el comienzo de la crisis humanitaria, mientras que las búsquedas de la expresión “escorts ucranianas” han aumentado un 200 %. Estos datos confirman una subida de la demanda del acceso sexual a las mujeres ucranianas, demanda que servirá como un fuerte incentivo para que los tratantes recluten y exploten a mujeres ucranianas a gran escala.

A fin de responder a estos desafíos, la Oficina del Representante Especial y Coordinador de la OSCE para la Lucha contra la Trata de Seres Humanos elaboró recomendaciones sobre la mejora de los esfuerzos para identificar y mitigar los riesgos de trata de seres humanos en línea. Las recomendaciones se destinan principalmente a las fuerzas de policía encargadas de la ciberdelincuencia y la trata, las empresas tecnológicas y las ONG que se ocupan de la prevención y lucha contra la explotación en línea.

Las partes interesadas en la lucha contra la trata deben tener en cuenta que los ucranianos podrían utilizar servicios diferentes de los que predominan en los países de tránsito o destino. Sin embargo, sobre la base de las investigaciones de Thomson Reuters y las pruebas directas, la OSCE considera que los siguientes tipos de plataformas son los más importantes:

- Los sitios web centrados en los servicios sexuales, como prostitución, pornografía, escorts, *sugar daddy*, y masajes eróticos, así como los foros y sitios de reseñas destinados a los compradores de sexo;
- Los sitios web de empleo y de anuncios clasificados;
- Los medios sociales;
- Los sitios web de “intercambio de servicios” como el alojamiento, el transporte, etc.;
- Las plataformas de videochats y difusión en directo;
- Los servicios de mensajería;
- Los motores de búsqueda en línea;
- Los servicios en la nube y el almacenamiento de datos.

1. **Analizar el panorama de las plataformas en línea con alto riesgo de trata.** La explotación de víctimas de trata puede verse facilitada por numerosos sitios web y plataformas que las instituciones estatales, las empresas tecnológicas o las ONG podrían no conocer o vigilar de manera sistemática (ver ejemplos anteriores). El análisis es importante para todas las partes interesadas, a fin de evaluar el alcance y la magnitud del riesgo en línea y determinar las esferas de intervención prioritarias.
2. **Vigilar proactivamente las plataformas de alto riesgo para detectar los indicadores y las dinámicas de explotación sexual en línea.** Las plataformas de alto riesgo deben ser supervisadas y analizadas, preferentemente utilizando programas de extracción de datos y análisis de indicadores de trata de personas.
  - a En el marco del monitoreo, se deben examinar las *tendencias de mayor escala* del mercado, como los aumentos del número de anuncios publicitarios de personas ucranianas, eslavas/de Europa Oriental o “nuevas” que venden sexo; los aumentos del número de contenidos relacionados con mujeres ucranianas/eslavas/de Europa Oriental en sitios web pornográficos; y los aumentos del número de búsquedas en línea de pornografía o escorts ucranianas y para obtener sexo, contraer matrimonio o tener citas con mujeres o niñas ucranianas.
  - b El monitoreo también debería prestar atención a los *indicadores individuales* de posible explotación como el comportamiento de los captadores o reclutadores en las redessociales, o los indicadores sospechosos en los sitios de servicios sexuales, como los alias o edades incoherentes, los movimientos frecuentes o restringidos, el control de terceros, etc.
  - c Los foros destinados a los compradores de servicios sexuales deberían ser supervisados por las fuerzas del orden (la policía encargada de la trata y/o la ciberdelincuencia) y las ONG a fin de detectar las tendencias relacionadas con la explotación sexual de mujeres, niñas, hombres y niños ucranianos. La supervisión de dichos foros ha demostrado ser una herramienta eficaz para detectar las tendencias del mercado y también posibles situaciones de explotación.
3. **Monitoreo proactivo de indicadores y dinámicas en las ofertas de empleo destinadas a los ciudadanos ucranianos.** Los tratantes pueden tratar de reclutar a víctimas con ofertas de trabajo interesantes en línea, en particular en vista de las dificultades financieras que están teniendo los ciudadanos ucranianos. Las fuerzas del orden, las ONG y las plataformas de anuncios de trabajo en línea deben supervisar sus servicios para detectar los anuncios sospechosos (como las ofertas de trabajo de poca cualificación y mucha remuneración) que podrían servir de tapadera para captar a ucranianos vulnerables con fines de explotación. Algunos de los sectores de alto riesgo son el trabajo doméstico, los servicios de atención, la agricultura, el turismo, los servicios de limpieza y la construcción.
4. **Establecer mecanismos de denuncia muy visibles** en las plataformas en línea para permitir que las personas, incluidas las víctimas, señalen y denuncien los contenidos ilícitos e ilegales relacionados con diversas formas de explotación en línea, en particular de mujeres y niñas, hombres y niños de Ucrania. El mecanismo de denuncia debe incluir específicamente opciones para señalar los casos de explotación sexual o trata de personas a fin de garantizar que se denuncien concretamente estos casos y se dé respuesta a ellos. Los contenidos prohibidos deben retirarse lo antes posible y remitirse a las fuerzas del orden o las ONG competentes, según corresponda.
5. **Llevar a cabo campañas digitales de sensibilización** destinadas a las personas ucranianas que buscan refugio, acerca de los riesgos de las diferentes formas de trata. Muchas plataformas en línea y aplicaciones móviles disponen de mecanismos para identificar a los destinatarios, como la geolocalización de usuarios junto con la

configuración de las lenguas utilizadas; estos mecanismos se pueden utilizar para proporcionar asesoramiento y orientación a los ucranianos que buscan refugio sobre la manera de evitar ser explotados o recibir asistencia. Las campañas deben tener en cuenta la edad y el género de las personas.

6. **Desactivar los resultados de las búsquedas o los anuncios relacionados con términos que puedan estar vinculados con la explotación de ucranianos, y poner en su lugar anuncios de sensibilización.** Un método habitual para buscar contenido explícito o servicios sexuales (en particular, como se demostró con los datos anteriores, respecto de mujeres, niñas, hombres y niños ucranianos) es el uso de motores de búsqueda. En vista de los altos riesgos de trata con fines de explotación sexual, las empresas tecnológicas que prestan servicios de búsqueda deberían desactivar los resultados de las búsquedas o los anuncios que puedan guardar relación con la explotación de ucranianos. En su lugar, las empresas, o las ONG, pueden utilizar plataformas para poner anuncios que desalienten los comportamientos arriesgados o de explotación acerca de los ucranianos, en consonancia con la Recomendación número 5. Dada la extensa distribución en múltiples idiomas de los aumentos de las búsquedas de ucranianos en línea, se deben adoptar medidas en diferentes idiomas.
7. **Las plataformas en línea deben habilitar de manera proactiva la configuración predeterminada de seguridad y privacidad de menores** a fin de disminuir la facilidad de la captación y explotación en línea de niños y niñas con fines sexuales (por ejemplo, desactivar la geolocalización, definir el mayor nivel de privacidad de los anuncios, no permitir que los extranjeros envíen directamente mensajes a menores de edad, etc.).
8. **Intensificar las operaciones encubiertas en línea** de conformidad con los marcos jurídicos nacionales e internacionales pertinentes, a fin de disuadir la demanda que aumenta en respuesta a la crisis humanitaria. Estas operaciones podrían tener en el punto de mira a las personas que busquen obtener servicios sexuales de menores, reclutar a personas vulnerables con fines de explotación o causar daño a adultos.
9. **Establecer alianzas entre las fuerzas del orden, las empresas tecnológicas y las ONG especializadas en la lucha contra la trata de seres humanos.** La prevención y lucha contra la trata de seres humanos facilitada por la tecnología requiere conocimientos especializados acerca de este delito. Las partes interesadas pertinentes podrían tardar mucho tiempo en desarrollar la competencia técnica sobre este tema a nivel interno. Las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley deberían establecer alianzas con las empresas tecnológicas y las ONG especializadas en la lucha contra la trata de personas, con los siguientes objetivos:
  - Realización de campañas digitales de sensibilización destinadas a los ucranianos que buscan refugio sobre la detección de los riesgos de trata y el acceso al apoyo y la asistencia;
  - Identificación y denuncia de la trata facilitada por el uso indebido de las plataformas en línea;
  - Despliegue de herramientas tecnológicas especializadas utilizadas por las fuerzas del orden y las ONG especializadas, centradas en la identificación de las víctimas de trata en las plataformas en línea. Diferentes ONG han creado programas informáticos de extracción y análisis de datos que pueden apoyar la identificación de las víctimas de trata en plataformas como las destinadas a los servicios para adultos, los servicios de acompañamiento (escorts), las plataformas más generales de anuncios “clasificados” o los agregadores de publicidad.

